

Política de garantía.

- 1) Nuestros muebles cuentan con un (1) año de garantía contra defectos de fabricación garantizando de esta manera el correcto funcionamiento y calidad del mueble.
- 2) Todos nuestros muebles están marcados con un sello de seguridad que **NO** debe ser removido, este sello contiene un número de serie que identifica el mueble. *Nota: la cojinería no tiene sello de seguridad.*



- 3) Para solicitar o hacer válida su garantía es necesario enviar un correo electrónico a clientes@probibliotecas.com.co con la siguiente información:
 - a) Nombre del cliente.
 - b) Número de factura de compra.
 - c) Número de serie (visible en el sello de seguridad).
 - d) Descripción detallada del problema.
 - e) Enviar fotos del daño.
 - f) Nombre, correo y teléfono de la persona encargada de tramitar la garantía.
- 4) La garantía solo aplicará para el comprador original.
- 5) En caso de necesitar reemplazar una pieza o mueble, se fabricará del color original. Sin embargo, Probibliotecas no se hace responsable por las variaciones de tonalidades del mobiliario adquirido anteriormente.
- 6) Nuestra garantía **NO** será válida ni aplicará en los siguientes casos:
 - a) El mueble **NO** tiene el sello de seguridad de Probibliotecas.
 - b) El número de serie del sello de seguridad no coincide con la descripción del mueble.
 - c) Cuando el pedido es recibido a satisfacción por el cliente o por la persona designada por él, posteriormente no se reciben reclamaciones respecto a la apariencia del mueble tales como golpes, rayones y/o daños en el tapizado, etc.
 - d) Cuando el mueble fuese usado en las condiciones distintas a las normales o fuera utilizado con otros fines distintos para los que fue diseñado.
 - e) Presente golpes evidentes, maltrato o cualquier uso que no fuera apropiado para el mueble.
 - f) Por desastres naturales.
 - g) Desgaste natural de telas, costuras, laminados de alta presión, recubrimientos, etc.
 - h) Por exposición directa al medio ambiente o sus elementos como son lluvia, nieve, humedad, polvo, fuego o luz directa del sol.
 - i) Por exposición o tratamiento con productos químicos.
 - j) Traslados, Mudanzas o cualquier movimiento del mueble fuera del domicilio original al que fue enviado.
 - k) Productos que no hayan sido instalados por el personal de Probibliotecas no cubre defectos generados por la instalación.
 - l) No son considerados defectos de fabricación las diferencias que existan entre imágenes y materiales reales de procedencia natural como maderas, telas, laminados de alta presión, etc.

Cuando acepta una cotización está certificando que conoce y acepta las condiciones de garantía aquí descritas. Probibliotecas Ltda. y Escolari S.A.S. no se hacen responsables por supuestos.